

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

1. Naše závazky

Jsme si vědomi důležitosti zachování důvěrnosti a soukromí Vašich údajů. V souvislosti se svěřením Vašich údajů bychom Vás chtěli ubezpečit o našem závazku zajistit jejich důvěrnost. Na ochranu důvěrnosti, bezpečnosti a celistvosti Vašich informací jsme vynaložili nemalé úsilí.

2. Shromažďování údajů

Pokud se rozhodnete založit si u nás účet a stát se tak naším Klientem, budeme po Vás za tímto účelem požadovat určité údaje.

Údaje o Vás můžeme získat přímo od Vás (z Vámi vyplněného Dotazníku k otevření účtu) nebo od dalších osob včetně, například, agentur na hodnocení úvěrůshopnosti, agentur pro prevenci podvodů, bank, dalších finančních institucí, třetích stran poskytujících ověřovací služby a poskytovatelů veřejných rejstříků. Mezi tyto informace patří, zejména osobní údaje jako je jméno, adresa, datum narození, kontaktní údaje, platební údaje včetně podrobností o kreditních, debetních kartách a bankovních účtech a další potřebné finanční údaje.

Můžeme též sbírat informace související s Vaším užíváním našich webových stránek, jako jsou navštívené stránky, četnost, délka návštěv a obchodní aktivity.

Čas od času můžeme také požádat i o další informace, které by nám pomohly zlepšit naše Služby (jste-li naším klientem) nebo naše aktivity (pokud jste naším Poskytovatelem obchodních dat) a to v rámci příslušně Dohody popřípadě v souladu s Platnými předpisy.

3. Použití údajů

Vaše osobní údaje budeme používat, uchovávat, zpracovávat je a nakládat s nimi (jste-li fyzickou osobou) v souvislosti s uplatňováním mezi námi sjednané Dohody, v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů (Zákonem na ochranu osobnosti) z roku 2001, ve znění pozdějších předpisů.

Vaše Údaje (které nejsou veřejně dostupné či námi již získané bez závazku mlčenlivosti), s nimiž by se dle našeho názoru mělo nakládat jako s důvěrnými nebudou použity jinak než v souvislosti se zajištěním, správou a zlepšováním našich Služeb pro Vás nebo k plnění námi sjednané Dohody, zřízením a správou Vašeho účtu nebo vztahu mezi námi, revizí Vašich stávajících potřeb, zkvalitňováním zákaznických služeb a produktů, poskytováním informací či příležitostí, které pokládáme za potenciálně relevantní pro Vás, zlepšováním našich vztahů, opatřeními proti praní špinavých peněz a kontrol náležitě péče, pro výzkumné či statistické účely a pro marketingové účely (v souladu s Dohodou).

Tím, že s námi uzavřete Dohodu (stanete se naším Klientem) souhlasíte s přenosem Vašich osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor v souladu s nařízením Zákona o zpracování osobních údajů (Zákona na ochranu osobnosti) z roku 2001.

4. Kontaktování

Může se stát, že Vás za účelem plnění s Vámi sjednané Dohody budeme kontaktovat přímo telefonicky, faxem, emailem nebo poštou.

Pokud budete souhlasit, my nebo kterákoliv z našich Partnerských společností či kterákoliv jiná ze společností v naší skupině Vás může čas od času kontaktovat za účelem marketingu, abychom Vás informovali o produktech nebo službách, které by Vás mohly zajímat, nebo k provedení průzkumu trhu.

5. Uvolnění informací

Podle námi sjednané Dohody máme za určitých podmínek právo uvolnit Vaše Údaje (včetně záznamů a dokumentů důvěrného charakteru, údajů o kartách). Podle námi sjednané Dohody mohou Vaše údaje být uvolněny:

- (a) pokud je to vyžadováno soudem nebo soudním nařízením způsobilého soudu;
- (b) pokud o to požádá náš nadřízený (Kyperská komise pro cenné papíry) nebo jiný regulační orgán, jehož kontrole či dozoru my, Vy nebo naše partnerské společnosti dle lokality Klientů či Poskytovatelů podléháme;
- (c) příslušným orgánům za účelem vyšetření či prevence podvodu, praní špinavých peněz, či jiné nezákonné činnosti;
- d) Makléři k tomu, aby mohl provést Vaše Pokyny či Příkazy a pro účely přidružené k poskytování našich Služeb Vám jakožto Klientovi;
- (e) agenturám na hodnocení úvěrůshopnosti a agenturám na prevenci podvodů, pro účely zamezení praní špinavých peněz, třetím stranám poskytujícím ověřovací služby, bankám a dalším finančním institucím ke kontrole pohledávek, zabránění podvodu, proti praní špinavých peněz, identifikaci nebo ke kontrolám náležité péče. Za tímto účelem mohou srovnávat Vámi dodané údaje s jakýmikoliv údaji v jakékoliv databázi (veřejné či ne), ke které mají přístup. Mohou také použít Vaše údaje v budoucnu, aby asistovali jiným společnostem v za účelem ověření. Námi bude zachován záznam o takovém vyhledávání;
- (f) našim odborným poradcům s tím, že v každém takovém případě bude daný odborník informován o důvěrné povaze takovýchto údajů a zaváže se též ke zde stanoveným povinnostem o důvěrnosti;
- (g) jiným poskytovatelům služeb, kteří vedou či zpracovávají databáze (elektronické či nikoli), nabízejí evidenční služby, služby pro zpracování mezinárodních finančních transakcí či podobné služby, které nám mají usnadnit sběr, úschovu, zpracování a použití Vašich údajů k tomu, abychom se s Vámi spojili nebo zlepšili poskytování Služeb či aktivit spadajících pod námi sjednanou Dohodu;
- (h) Registru obchodních údajů a podobným institucím;
- (i) jiným poskytovatelům služeb pro statistické účely ke zlepšení našeho marketingu, v takovém případě jsou data poskytována v úhrnné podobě;

- (j) call centřum na průzkum trhu, které provádí telefonické či emailové dotazování za účelem zlepšení našich Služeb či aktivit, ale pouze kontaktní údaje;
- (k) v případě nutnosti za účelem hájení či prosazování našich právních nároků jakémukoliv soudu či tribunálu, arbitráži, Ombudsmanovi, popřípadě vládnímu orgánu;
- (l) na Vaši žádost či s Vaším svolením;
- (m) našim Přidruženým společnostem nebo jiné společnosti ve skupině;
- (n) našim zaměstnancům proto, aby vykonali své povinnosti v plnění mezi námi sepsané Dohody či aby zajistili efektivní fungování naší Platformy, Automatických příkazů nebo Údajů o transakcích.

6. Ochranná opatření

Vaše informace jsou uloženy na zabezpečených serverech.

Omezujeme přístup k Vaším údajům jen na ty zaměstnance či partnery, kteří je potřebují znát k tomu, aby umožnili plnění mezi námi sepsané Dohody.

Máme zavedená opatření ohledně ochrany a použití Vašich údajů jako je požadavek, aby Přidružené společnosti a zaměstnanci zachovali důvěrnost Vašich údajů.

Nebudeme uchovávat Vaše údaje déle, než je nutné. V mnoha případech je nutné údaje uchovávat po značnou dobu. Doba uchování údajů je určena podle druhu údajů a důvodu jejich uchování, s ohledem na požadavky aplikovatelné na danou situaci a na nutnost zničit zastaralé a neupotřebené údaje co možná nejdříve. Podle Platných předpisů budeme uchovávat záznamy obsahující osobní údaje Klientů, údaje o obchodování, dokumenty o založení účtu, komunikaci a cokoli dalšího souvisejícího s Klientem nejméně pět let poté, co bude mezi námi ukončena Dohoda. V každém případě budeme uchovávat Vaše údaje minimálně po dobu určenou Zákony o promlčení.

Přestože vynakládáme veškeré přiměřené úsilí na zabezpečení Vašich údajů, berete na vědomí fakt, že používání internetu není zcela bezpečné a z tohoto důvodu nemůžeme zaručit bezpečnost či úplnost jakýchkoliv osobních údajů přenesených od Vás či k Vám pomocí internetu.

7. Změna údajů

Odesláním zprávy na support@topbinary.com nás můžete kdykoliv informovat o změně Vašich údajů či se případně domáhat smazání námi uchovávaných informací. Vaše údaje podle Vašich požadavků změníme či vymažeme, s výjimkou v těch, které jsme povinni uchovávat pro regulační či zákonné účely, poskytování Vámi požadovaných Služeb či udržování dostatečné obchodní evidence.

8. Právo na přístup

V souladu se Zákonem na zpracování osobních údajů (Zákonem na ochranu osobnosti) z roku 2001 ve znění pozdějších předpisů máte jako fyzická osoba právo získat výpis jakýchkoliv osobních údajů, které o Vás uchováváme a informovat nás o jakékoliv zjištěné nesrovnalosti.

Pro podání žádosti nás prosím kontaktujte, potvrďte svou totožnost a specifikujte, jaké informace požadujete.

Je možné, že za službu bude účtován administrativní poplatek. Kontaktovat nás můžete emailem na adrese support@topbinary.com.

9. Dotazy

Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se těchto Zásad, přejete-li si změnit své údaje či máte jakoukoliv stížnost nebo dotaz ohledně bezpečnosti na našich Webových stránkách, můžete nám napsat na adresu: support@topbinary.com.

10. Aktualizace těchto Zásad

Tyto Zásady se mohou změnit bez předchozího upozornění. Z tohoto důvodu se doporučuje ověřovat si aktuálnost dané verze.

11. Jazyk

Oficiálním jazykem Společnosti je angličtina; Klient je povinen vždy se seznámit s informacemi o Společnosti a jejích činnostech, uveřejněných na Stránkách Společnosti. Překlady nebo informace poskytnuté v jiných jazycích než je jazyk anglický slouží pouze pro informativní účely a nejsou pro Společnost právně ani jinak závazné, přičemž Společnost nenesе za správnost v nich obsažených informací žádnou odpovědnost.